



Chào mừng bạn đến với Dịch vụ tư vấn tâm lý (Counseling and Psychological Services - CAPS). Với mục tiêu làm thay đổi thái độ, cảm xúc và cách ứng xử, “Tư vấn” hay các liệu pháp điều trị do giáo sư đầu ngành với mục đích đánh giá, nâng cao nhận thức về cảm xúc và phát triển. Dịch vụ tư vấn tâm lý cung cấp các dịch vụ theo mô hình ngắn gọn. Bạn có thể tham dự đến 8 buổi tư vấn cá nhân trong một năm học (bao gồm buổi học đầu). Nếu bạn nghĩ rằng bạn cần nhiều buổi tư vấn hơn số buổi quy định tại CAPS, vui lòng thảo luận vấn đề này với người tư vấn của bạn để có thể được phục vụ tốt nhất. Xin lưu ý rằng các buổi tư vấn nhóm không bị giới hạn và các tư vấn viên đầy tiềm năng của chúng tôi luôn sẵn lòng phục vụ bạn.

Các tư vấn viên của Eastern Washington University luôn sẵn lòng thảo luận những quan tâm cá nhân, học tập hay về nghề nghiệp tương lai. Những thông tin được thảo luận trong buổi tư vấn sẽ được bảo mật và không tiết lộ ra ngoài CAPS nếu không có sự cho phép bằng văn bản của bạn. Trong phần bảo mật thông tin, chúng tôi có những giới hạn về mặt pháp lý và đạo đức như:

- ◆ Trong trường hợp, chúng tôi có căn cứ chứng minh rằng tính mạng của bạn và những người khác đang bị đe dọa, chúng tôi có thể cần phải thông báo người có thẩm quyền để bảo vệ bạn và những người khác.
- ◆ Trong trường hợp bạn trình báo về sự ngược đãi, chúng tôi cần thông báo những thông tin liên quan đến trung tâm bảo vệ.
- ◆ Những thông tin có thể yêu cầu phải tiết lộ như là kết quả hầu tòa hay lệnh của tòa án liên quan đến thủ tục tố tụng tư pháp.
- ◆ Mặc dù trong điều khoản đã quy định khi là thành viên nhóm về các thông tin bảo mật, chúng tôi không thể đảm bảo với bạn rằng các thành viên khác trong nhóm sẽ bảo mật thông tin của bạn.
- ◆ Chúng tôi có thể sử dụng thông tin bạn cung cấp để giúp nâng cao dịch vụ.

Người tư vấn của bạn sẽ thảo luận với bạn về những giới hạn khác trong việc bảo mật cũng như những tình huống phát sinh, nếu không, những thông tin bảo mật có thể được tiết lộ cho những cá nhân hay cơ quan nhất định chỉ khi có sự cho phép bằng văn bản của bạn. Trong trường hợp của các cặp vợ chồng cần tư vấn, những thông tin được tiết lộ cho phía thứ 3 cần sự thông qua của cả 2 bên.

Xin lưu ý rằng những hồ sơ được lưu dưới dạng điện tử sẽ được lưu trữ dựa theo những dịch vụ bạn sử dụng tại Trung tâm. Chúng tôi sẽ không tiết lộ hồ sơ của bạn cho người khác, trừ trường hợp bạn yêu cầu trực tiếp hoặc pháp luật yêu cầu chúng tôi làm. Bạn có quyền được xem hồ sơ và yêu cầu sửa đổi hồ sơ cũng như yêu cầu bản sao hồ sơ của bạn.

Với công việc của chúng tôi, sự chuyên nghiệp là vai trò rất quan trọng. Chúng tôi luôn tham khảo ý kiến của nhân viên tại trung tâm và tại Phòng y tế cho sinh viên để đảm bảo chất lượng dịch vụ tốt nhất dành cho bạn. Ngoài ra, các thực tập viên thường xuyên có những buổi gặp với những nhân viên cấp cao để thảo luận về công việc và có thể yêu cầu sự giúp đỡ trong quá trình thực tập. Thực tập sinh sẽ được đào tạo về tư vấn và tâm lý học (thạc sĩ hoặc tiến sĩ) và sẽ được giám sát chặt chẽ bởi các nhân viên chuyên nghiệp cấp cao.

Mục tiêu hàng đầu của CAPS là chúng tôi luôn cố gắng phục vụ bạn và tất cả các khách hàng trong thời gian ngắn nhất. Để có thể phục vụ khách hàng một cách tốt nhất, chúng tôi mong rằng bạn sẽ giữ đúng lịch hẹn đã đặt hoặc hủy hẹn trước đó. Trong trường hợp bạn lỡ một buổi tư vấn khi chưa liên lạc với chúng tôi, chúng tôi sẽ giả định rằng bạn muốn ngừng dịch vụ tư vấn và buổi hẹn của bạn sẽ được dành cho những sinh viên khác. Những buổi lỡ cũng sẽ được tính vào 8 buổi tư vấn của bạn.

Chúng tôi hi vọng rằng, thời gian làm việc với tư vấn viên sẽ đem lại những trải nghiệm đáng quý và có ích cho bạn. Chúng tôi luôn sẵn lòng nhận mọi ý kiến đóng góp để giúp chúng tôi phục vụ công đồng EWU hiệu quả hơn.

Tôi đã đọc và đồng ý với những điều khoản về sự bảo mật

Ngày

Ký Tên